

## 1 INFORMA.

En el día de hoy se han estado resolviendo las dudas de los afiliados sobre el portal del empleado y las más recurrentes son la de no tener acceso al portal, si me funciona y al cambiar la contraseña se bloquea.

Estas 2 incidencias se resuelven de la misma manera que os mostramos a continuación.

### 1.1 ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO.

Desde tu correo que tienes registrado en el portal del empleado a la dirección de HR Services [hrrservices.es@maxam.net](mailto:hrrservices.es@maxam.net) para que desbloqueen tu usuario y generar una nueva contraseña e iniciar el proceso de nuevo, **en un plazo de 48 horas** desde la recepción del error.

DE:	<b>TU DIRECCION DE CORREO REGISTRADA EN EL PORTAL.</b>
PARA:	<b><a href="mailto:hrrservices.es@maxam.net">hrrservices.es@maxam.net</a></b>
ASUNTO:	Acceso Portal Empleado
Trabajador de Maxam Páramo de Masa solicito la regeneración de las claves de acceso al portal del empleado. Esperando me reenvíen los 2 correos para regenerar la contraseña de acceso.	

Recaltar que tienen **48 horas desde que reciben los correos** electrónicos para regenerar la nueva contraseña. Y que la **nueva contraseña no se pueden** poner ninguna de las ultimas **4 contraseñas que hayan utilizado** alguna vez.

UGT ESTARÁ VIGILANTE DE LAS DECISIONES QUE SE TOMEN EN EL SENO DEL COMITÉ.

Sin más. Un saludo desde la Sección Sindical de UGT. (Paramo de Masa)

