

1 INFORMA.

En el día de hoy se han estado resolviendo las dudas de los afiliados sobre el portal del empleado y las más recurrentes son la de no tener acceso al portal, si me funciona y al cambiar la contraseña se bloquea.

Estas 2 incidencias pueden tener su causa **POR LA MALA CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR WEB CON LAS COOKIES DEL PORTAL DEL EMPLEADO.**

1.1 POLÍTICA DE COOKIES PORTAL DEL EMPLEADO.

El acceso a sitios web Meta4 implica la utilización de cookies. Al navegar por este sitio web, usted está de acuerdo en que se coloquen Cookies en el dispositivo en el que navegue por el sitio web.

1.2 ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visita un sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede y nos permite, además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestra web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de su navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de la web.

Además de las cookies estándar, los sitios web de Meta4 pueden utilizar objetos de almacenamiento web HTML (almacenamiento local y de sesión), que son similares a las cookies estándar, pero pueden guardar más cantidad de información.

1.3 ¿QUÉ COOKIES UTILIZA EL PORTAL DEL EMPLEADO?

Una parte o la totalidad de las cookies identificadas a continuación se pueden almacenar en su navegador al visitar este sitio web. Dichas cookies pueden ser técnicas, o de personalización, pero en ningún caso las utilizamos con fines publicitarios, ni las propias ni las de terceros.



1.3.1 Cookies técnicas:

Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, etc.

Cookie	Proveedor	Tipo	Información
M4lhcl	Meta4	Técnica	Es una cookie que permite distinguir un usuario de otro. Si se desactiva es posible que el funcionamiento de la web se vea afectado.
M4_EVT_N	Meta4	Técnica	Permite realizar medidas de rendimiento del sistema. Registra el número de operaciones que se realizan en el servidor frente al número de acciones iniciadas por el usuario, con el fin de mejorar la velocidad de respuesta.
jsessionid	Contenedor Web	Técnica	Esta cookie es un identificador de sesión proporcionado por el contenedorweb, que no se utiliza para identificar al usuario.
lbsessionid	Software Balanceo	Técnica	Permite asignar un servidor correcto al software de balanceo de carga utilizado en ciertas plataformas.
shibsession	Software de Single Sign On	Técnica	Se utiliza en el proceso de Single Sign On con SAML 2.0 provisto por el proveedor de identificación única del usuario.
m4mobileDisplayLogout	Meta4	Técnica localStorage	En la aplicación para dispositivos móviles, permite recordar si el botón de desconexión debe mostrarse al usuario según su forma de entrar en la aplicación (por usuario o contraseña o por Single Sign On).
m4psconstant	Meta4	Técnica	Se utiliza en la carga de recursos web para optimizar el rendimiento del sistema

1.3.2 Cookies de personalización:

Sirven para que el usuario pueda acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas. Permiten, por ejemplo, elegir el idioma y la sociedad de conexión para la página de recuperación de contraseña.

Cookie	Proveedor	Tipo	Información
M4Language_tc	Meta4	De personalización	Recuerda el último idioma en el que se conectó el usuario
Meta4ProductCookie	Meta4	De personalización	Indica el identificador de producto que está utilizando el usuario, diferenciando a los usuarios que utilizan navegadores clásicos frente a la aplicación móvil.
M4_ORGANIZATION	Meta4	De personalización	Ayuda a la aplicación a seleccionar la sociedad correcta a la que pertenece un usuario y ofrece la información al usuario cuando deba iniciar un proceso de recuperación de contraseña.
m4Portal-lastUrl	Meta4	De personalización localStorage	Recuerda la última opción de menú por la que se ha navegado.
meta4.mypeople.view[1,2].[User]	Meta4	De personalización localStorage	Recuerda la configuración de campos a mostrar en la opción de mi equipo
meta4.landingpage.widgets.config.[User]	Meta4	De personalización localStorage	Recuerda la distribución y tamaño de los widgets de la página inicial.
meta4.widgets.mycontacts.view	Meta4	De personalización localStorage	Recuerda el modo de visualización del widget de contactos.
m4movimenu	Meta4	De personalización sessionStorage	En la aplicación para dispositivos móviles, para mejorar la velocidad de la conexión, almacena los últimos menús de la aplicación móvil a los que se accedió.
m4bPersistentSessionAllowed	Meta4	De personalización sessionStorage	En la aplicación para dispositivos móviles, para mejorar la velocidad de la conexión, registra si el usuario desea mantener una sesión persistente.
m4Portal-domain	Meta4	De personalización localStorage	Recuerda el dominio de conexión de la aplicación, para identificar si el dominio de la página es el mismo que el dominio desde el cual se accedió a la aplicación.

1.4 CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES

Las cookies de este sitio web podrán ser restringidas, bloqueadas o borradas en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador de Internet. Cómo deshabilitar las cookies en el navegador: La mayoría de navegadores actualmente permiten al usuario configurar si desean aceptar cookies y cuáles de ellas. Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'Opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador.

1.4.1 Estas son las instrucciones para configurar las cookies en los principales navegadores:

1.4.1.1 CHROME:

Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

1.4.1.2 FIREFOX:

Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

1.4.1.3 INTERNET EXPLORER:

Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

1.4.1.4 SAFARI:

Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

1.4.2 ACEPTAR LAS COOKIES DEL PORTAL EMPLEADO.

Como se ha podido observar en el día de hoy la mayoría de los problemas se solucionarían configurando su navegador habitual aceptando las cookies del portal del empleado.

Los que no hayan experimentado problemas nunca no deberían hacer nada y los demás deberían conectarse siempre desde el mismo dispositivo que les funciono la primera vez para que no se les pueda volver a bloquear.

UGT ESTARÁ VIGILANTE DE LAS DECISIONES QUE SE TOMEN EN EL SENO DEL COMITÉ.

Sin más. Un saludo desde la Sección Sindical de UGT. (Paramo de Masa)